

## PROGRAMME DE FORMATION

### Mieux communiquer avec la Process Communication- Niveau 2

**Public** Manager d'équipe et de direction

**Prérequis** Être chef d'entreprise ou manager une équipe et avoir suivi la formation niveau 1

**Durée** 28h en individuel ou en groupe

**Délai d'accès** 15 jours minimum après la réunion préparatoire et selon vos contraintes

#### Lieu

Inter à Avignon, Paris, Toulouse  
Intra dans vos locaux  
En visioconférence

#### Accessibilité tous publics

Nous étudions au cas par cas avec vous l'accès de la formation aux personnels en situation d'handicap

#### Accessibilité numérique

Chaque participant doit disposer d'une connexion et d'un matériel qui lui permettent de suivre la formation, ainsi que les autorisations d'accès à nos outils

#### Méthode et moyens pédagogiques

Participation et approche expérientielle. Le déroulement de la formation permet d'illustrer et mettre en action les concepts et les outils qui sont proposés. Les sujets traités et les outils transmis sont adaptés aux besoins exprimés par les participants.

**Intervenants** Prestation animée par des formateurs accrédités par StepinK, professionnels certifiés et supervisés

**Evaluation** à chaud en fin de séance.  
Questionnaire en fin de cycle

**Tarif** 1400 euros HT par personne à partir de 5 personnes. Nous consulter pour un plus petit groupe.

#### Vos Besoins

Vous souhaitez gagner en efficacité dans votre communication interpersonnelle et développer son leadership

#### Nos Solutions

Ce programme est conçu pour permettre aux stagiaires d'approfondir leurs connaissances et leurs pratiques des outils du modèle Process Communication

#### Objectifs

Approfondir sa connaissance et sa pratique des outils découverts lors d'un premier séminaire :  
-connaissance de soi/ connaissance des autres  
-gestion des besoins et des relations  
A l'issue des 4 jours d'ateliers, les participants connaîtront les composantes non abordées en séminaire de niveau 1, plus précisément : les parties de personnalité, les problématiques, le changement de phase, les scénarios. Ils sauront également pratiquer le diagnostic express base/phase et le valider, identifier une personne en changement de phase, « offrir » une communication gagnant/gagnant même en situation délicate.

#### Programme

##### Le diagnostic rapide

- Les 3 composantes de diagnostic de la base et de la phase
- Les parties de personnalité
- La question existentielle, le lien avec les besoins psychologiques
- Pourquoi et comment nous changeons de phase
- Les problématiques des phases de personnalité
- Récurrence de la problématique d'une phase vécue
- Le développement de l'enfant et sa structure de personnalité

#### SAS STEP IN K

44 Rue des Lices, 84000 Avignon  
04 32 70 27 47  
Siret 81932912900020 / NAF 7022Z

## Training intensif

- Technique de diagnostic rapide
- Identification fine de la base
- Identification fine de la phase
- Gérer des situations délicates : « comment leur dire » ?
- Signes de reconnaissance, l'art de dire les choses difficiles tout en maintenant un haut niveau de qualité relationnelle